

PERSBERICHT

Leuven ontvangt eerste burger op afspraak

16 januari 2017

Vandaag ging de uitgebreide dienstverlening van de directie burgerzaken van start. Voor het eerst vond er op het stadskantoor ook op maandag een avondopening plaats en kon je er terecht op afspraak. Sinds vorige maandag kon je die afspraak al online vastleggen en ondertussen hebben al meer dan 500 burgers dit gedaan. Wie vandaag toch zonder afspraak langskwam, werd geholpen om dit via de website in orde te brengen.

"Omdat het niet voor iedereen even makkelijk is om overdag langs te komen, is het stadskantoor vanaf nu twee avonden per week geopend." zegt schepen van burgerzaken Dirk Vansina *"Door op afspraak te werken, kan het persoonlijk dossier worden voorbereid en worden ook de wachttijden verkort. Dit zorgt voor een vlottere dienstverlening."*

Mevrouw Peeters was de eerste persoon die haar afspraak online boekte en werd persoonlijk ontvangen door schepen Vansina. Hij trakteerde haar en iedereen die langskwam tijdens de avondopening op lekkere frietjes.

"Rustig thuis een afspraak maken via de computer vond ik heel gemakkelijk." zegt mevrouw Peeters. *"En het was natuurlijk een aangename verrassing om door de schepen verwelkomd te worden!"*

Wist je trouwens dat je voor heel wat zaken zelfs niet meer hoeft langs te gaan op het stadskantoor? Je kan online snel en handig heel wat stadszaken regelen, zoals een adreswijziging doorgeven, attesten opvragen en bouwdoSSIERS indienen. GFT-stickers kan je tot eind maart in buurtwinkels en tankstations kopen.

Je hebt geen afspraak nodig voor producten die eenvoudig afgehaald of gekocht kunnen worden, zoals identiteits- of rijbewijs afhalen en eensluidend verklaren van documenten. Voor een volledige lijst kan je terecht op onze website: www.leuven.be

Dirk Vansina
Schepen

Meer informatie:

- Dirk Vansina, Schepen van burgerzaken, monumentenzorg, jeugd, feestelijkheden en toerisme
016 272 216 of 0474 991 408 - dirk.vansina@leuven.be